

Déclaration relative à la vie privée et à la confidentialité

Catholic Family Services of Toronto respecte la législation relative à la vie privée. Tous les dossiers cliniques et relatifs aux groupes de mieux-être appartiennent à Catholic Family Services of Toronto. Ils sont conservés en toute sécurité. Toutes questions ou préoccupations peuvent être adressées directement au commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de notre organisme, soit la directrice générale - (416) 921-1163 X2243.

Le counselling est privé et confidentiel. Aucune information ne peut être divulguée sans votre consentement éclairé et écrit. Cependant, il existe des exceptions : lorsque nous avons le devoir de faire rapport de mauvais traitements infligés aux enfants ou de négligence envers ceux-ci; lorsqu'il existe une menace pour vous-même ou d'autres personnes; ou lorsqu'une ordonnance du tribunal nous a été signifiée. Des informations peuvent également être divulguées pour assurer la gestion courante, la supervision professionnelle et la qualité des services, ce qui comprend le processus d'agrément.

Dans tous les programmes de groupe, les informations partagées par les participantes et les participants sont considérées comme étant privées et confidentielles, et ce, par tous les membres du groupe.

La Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO)

Catholic Family Services of Toronto respecte La Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO). Nous tentons d'éliminer les obstacles à l'obtention de services que peuvent rencontrer les personnes handicapées. Les animaux et les personnes de soutien sont les bienvenus. Nous vous invitons à nous faire part vos commentaires sur l'accessibilité de nos services.

Questions ou préoccupations?

Veuillez nous contacter à l'un des numéros suivants ou visiter notre site web au : www.cfstoronto.com

Bureau central de Toronto

The Catholic Pastoral Centre
1155 rue Yonge, Bureau 101
Toronto, Ontario M4T 1W2
(416) 921-1163

Situé au coin de l'avenue Shaftesbury
et de la rue Yonge, à côté de la station de
métro Summerhill

Bureau du Nord de Toronto

245, promenade Fairview Mall
Bureau 201
Toronto, Ontario M2J 4T1
(416) 222-0048

Situé à l'est du centre commercial
Fairview. Don Mills est la station de
métro la plus proche.

Directeur générale : Brenda Spitzer, MSc, RP, RMFT

MEMBRE DE

Catholic Charities of the Archdiocese of Toronto
Family Service Ontario



Bienvenue à Catholic Family
Services of Toronto

Catholic Family Services of Toronto est un organisme agréé de services aux familles. Nos conseillers, qui sont des professionnels qualifiés, offrent des services de counselling et de mieux-être.

Catholic Family Services of Toronto est un environnement sans parfum.

Catholic Family Services of Toronto est une agence de Catholic Charities et appuyer par ShareLife.

Catholic Family Services of Toronto

Ce que nous offrons

Nous fournissons des services de counselling et de psychothérapie. Nous donnons des cours de préparation au mariage et nous dirigeons des groupes de mieux-être. Nos travailleuses sociales et nos travailleurs sociaux offrent des services appropriés et adaptés au contexte familial. Nous ne traitons pas de problèmes tels que les troubles de santé mentale importants, la toxicomanie et les troubles alimentaires aigus, qui nécessitent des compétences spécialisées et des ressources supplémentaires.

Bien que nous répondions aux besoins de notre communauté paroissiale, nos services sont disponibles à l'ensemble de la communauté.

Services de counselling

Catholic Family Services of Toronto offre des services de counselling et de psychothérapie aux individus, aux couples et aux familles. Les problèmes traités peuvent comprendre les difficultés relationnelles, la santé émotionnelle, le fait d'être confronté à des défis sur le plan de la santé physique, le deuil, l'estime de soi, le stress, la séparation et le divorce.

Nos conseillers aident les gens à graduellement résoudre leurs problèmes et à prendre des décisions plus saines et appropriées à leur situation. L'accent est mis sur les objectifs, les besoins, les forces, les ressources et les valeurs de nos clients.

Nous offrons du counselling individuel spécialisé aux femmes ayant vécu de la violence conjugale et aux femmes ayant été abusées sexuellement dans leur enfance. Ces femmes ont accès à un environnement sécuritaire et positif où elles peuvent recevoir counselling, appui et renseignements sur d'autres services de soutien offerts dans la communauté.

Des services de groupe sont également disponibles pour les femmes ayant vécu de la violence à la maison et leurs enfants.

Nous offrons des programmes de groupe pour les hommes ayant eu recours à la violence dans leurs relations intimes et qui souhaitent changer ces comportements. Les hommes ne peuvent faire l'objet d'accusations en instance devant les tribunaux criminels.

Éducation à la vie familiale et groupes de mieux-être

Le Bureau de préparation au mariage et à la vie de famille offre des cours de préparation au mariage et de la formation pour les animateurs bénévoles de cours paroissiaux de préparation au mariage.

Plusieurs groupes sur le mieux-être sont proposés. Un calendrier de groupe est publié deux fois par année. Il est disponible en ligne au www.cfstoronto.com dans la section [Calendrier des programmes](#).

Recevoir de l'aide

La personne qui souhaite recevoir des services doit contacter l'organisme directement. La préposée ou le préposé à l'accueil discutera avec cette personne dès qu'elle/il sera disponible pour retourner l'appel et déterminera si nos services peuvent répondre adéquatement à ses besoins. La préposée ou le préposé fournira de l'information sur Catholic Family Services of Toronto et sur d'autres services appropriés dans la communauté.

Temps d'attente

Nous avons deux services qui peuvent être accessibles à l'intérieur d'un court délai.

Le programme Safe to Share offre un service immédiat aux femmes vivant des problèmes de violence conjugale. Communiquez avec le bureau du Nord de Toronto pour obtenir de plus amples informations.

Nous offrons une clinique sans rendez-vous pour d'autres questions de counselling traitées en une seule session réservée. Pour beaucoup, les besoins peuvent être remplis de manière efficace grâce à ce service. D'autres personnes peuvent demander à être inscrits sur la liste d'attente pour un service continu.

Catholic Family Services of Toronto est ouvert du lundi au vendredi. Le counselling en soirée a lieu le mardi et le jeudi.

Les cours de préparation au mariage sont planifiés bien à l'avance et l'inscription se fait en ligne au www.cfstoronto.com, ou en appelant au bureau central.

Honoraires

Les honoraires pour les services de counselling sont basés sur le revenu annuel. Des frais fixes sont imposés pour les services de groupe. Les frais peuvent être couverts par certaines compagnies d'assurance.

Catholic Family Services of Toronto est financé par ShareLife, le ministère des Services sociaux et communautaires, le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse et l'Archdiocese of Toronto. Ce financement subventionne la clientèle qui est incapable de payer la totalité des frais en raison de sa situation financière.

Des subventions sont disponibles en cas de besoin. Le tout peut être discuté avec votre conseiller/animateur de groupe. Personne ne se verra refuser l'accès aux services en raison d'une incapacité à payer des honoraires.

Durée du temps de counselling

Nos conseillers se concentrent principalement sur les problèmes auxquels une personne est confrontée à l'heure actuelle. Le counselling est axé sur des objectifs. Chaque personne est unique et recevra le temps de counselling dont elle a besoin.

Les programmes de groupe ont une durée limitée et sont planifiés selon un certain nombre de réunions de groupe.

Préoccupations et plaintes

Nous sommes fiers des services que nous offrons et nous nous engageons à être attentifs à vos préoccupations et à vos plaintes, et à les résoudre.

Notre brochure intitulée « Procédures relatives aux préoccupations et aux plaintes de la clientèle » est disponible sur demande. Elle est également disponible en ligne au www.cfstoronto.com dans la section Bienvenue à la SFC, sous-section Documents de l'organisme.